

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение (колледж) города Москвы «Московское государственное
хореографическое училище имени Л.М.Лавровского»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного предмета

ОГСЭ.04 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

по специальности:

52.02.01 «Искусство балета»

г. Москва

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.01 «Искусство балета», квалификации «Артист балета, преподаватель» (далее – ИОП в ОИ).

Данная программа разработана на основе требований ФГОС, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения», в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом получаемой специальности 52.02.01 «Искусство балета».

В рабочей программе реализованы требования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Конституции РФ.

1.2. Место дисциплины в структуре ИОП в ОИ

Дисциплина ОГСЭ.04 «Психология общения» относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.04 «Психология общения» И ОП в ОИ и направлена на формирование следующих **общих компетенций**:

ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	+
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	+
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	+
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	+
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	+
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках».	

а также на формирование **профессиональных компетенций:**

П.К. 2.2 Использовать знания психологии и педагогики, специальных теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

П.К. 2.5 Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины «Психология общения»

Цель дисциплины «Психология общения» - ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

Задачами курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;
- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;
- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;
- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- социально-психологические феномены группы и общества, путей социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Профильная составляющая (направленность) программы «Психология общения»

Содержание курса «Психология общения» направлено на подготовку обучающихся к успешной реализации себя в профессиональной деятельности, для усвоения способов и приёмов межличностного, делового общения и специфики общения с профессиональным партнёром. Данная программа ориентирована на усвоение психологических аспектов коммуникативной компетентности, функций, моделей и стилей общения, специфики межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния. В программе рассмотрены вербальные и невербальные средства общения, виды слушания и техники установления обратной связи, описаны сенсорные каналы и убеждающие технологии. Выделены и охарактеризованы ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

Содержание данной программы органично связано со знаниями, получаемыми обучающимися по следующим дисциплинам: «Биология», «Обществознание», «Основы философии», «Основы преподавания хореографически дисциплин» по специальным и общепрофессиональным дисциплинам.

1.5.Количество часов, отведенное на освоение дисциплины «Психология общения»

В рамках профессионального учебного цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина «Психология общения» изучается на III-м курсе хореографического училища.

В том числе:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося –87 ч., из них:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 58 ч.;
- самостоятельная работа обучающегося - 29 ч.

Занятия по форме организации - групповые.

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на освоение учебной дисциплины «Психология общения». Итоговый контроль проводится в форме дифференцированного зачета в конце VI-го семестра.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	87
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	58
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	29
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Раздел 1 Общение – основа человеческого бытия Тема 1.1. Общение	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Основные понятия и определения. Психология, как наука. Общение в системе межличностных и общественных отношений Классификация общения. Виды, функции, структура и средства общения Единство общения и деятельности Социальная роль	5
Тема 1.2. Общение, как восприятие людьми друг друга	Общение, как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия Понятие социальной перцепции Влияние имиджа на восприятие человека Практическое занятие № 1 Изучение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения*	3
	*Виды Практических занятий (на выбор) Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа и ориентация на понимание и контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности Практическое занятие № 2 Методы исследования общения (трансактный анализ общения, оценка самоконтроля в общении)	3
Тема 1.4. Общение как обмен информацией	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Невербальная коммуникация Практическое занятие № 3 Игра «Пойми меня» Вербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Практическое занятие № 4 Коммуникативные техники и приёмы. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Контрольная работа № 1 по теме: Общение – основа человеческого бытия	7
Раздел 2. Основы педагогического общения. Тема 2.1.	Основы педагогического общения. Деловое общение. Классификация деловых культур Специфика и средства, виды и формы делового общения Коммуникативная ситуация в деловом общении (каналы восприятия, особенности восприятия человека человеком) Предвидение поведения партнёра, классификация коммуникативных барьеров. Особенности мужского и женского	4

Деловое общение.	коммуникативного поведения Деловая беседа, как форма делового общения, её этапы и функции	
Тема 2.2. Этика и мораль в педагогическом общении.	Этика и мораль в педагогическом общении. Понятие: этика и мораль. Категории этики Мораль. Нормы морали Основные категории педагогической этики. Моральные принципы, как основа эффективного общения педагога Гуманизация процесса воспитания: проблемы и противоречия Этикет. Виды этикета. Понятие «речевого этикета» Практическое занятие № 6. Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания Практическое занятие № 7. Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации. Особенности обращения, как формулы речевого этикета Кодекс профессиональной этики преподавателя Контрольная работа № 2 (темы 2.1., 2.2.)	9
Тема 2.3. Сущность педагогического общения.	Сущность педагогического общения. Функции и средства педагогического общения Этапы профессионально-педагогического общения Стили педагогического общения и управления Модели поведения педагога в профессиональном общении. Рефлексия в педагогическом общении Понятие возраст. Ведущий вид деятельности в общении ребёнка. Возрастной кризис Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста, младшими школьниками Практическое занятие № 8 Определение понятия «возраст», «кризис возраста» у различных психологов	10
Тема 2.4. Конфликт	3. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Конфликт. Виды конфликта, структура конфликта Конфликты в процессе педагогической деятельности Поведение личности в конфликте. Внутриличностный конфликт. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов Возникновение конфликтов Конфликты между учениками, педагогами и учениками Стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации Возникновение конфликтов Конфликты между учениками, педагогами и учениками Стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Практическое занятие № 9 Решение конфликтных ситуативных задач из практической деятельности педагога. Эмоциональный интеллект Особенности эмоционального реагирования в конфликтах, возможности перевода деструктивных состояний в конструктивное русло. Практическое занятие № 10 Распознавание эмоций человека. Влияние эмпатии на разрешение конфликтной ситуации. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко. Практическое занятие № 11 Этапы бесконфликтного общения. Контрольная работа № 3 (темы 2.3., 2.4.)	15
Итоговый контроль(дифференцированный зачет)		2
Обязательная аудиторная нагрузка		58

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
учебной дисциплины «Психология общения»

№	Тема урока	Часов
1	Тема 1.1. Общение. Основные понятия и определения. Психология, как наука.	1
2	Общение в системе межличностных и общественных отношений	1
3	Классификация общения. Виды, функции, структура и средства общения	1
4	Единство общения и деятельности	1
5	Социальная роль	1
6	Тема 1.2. Общение, как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Психологические механизмы восприятия	1
7	Понятие социальной перцепции Влияние имиджа на восприятие человека	1
8	Практическое занятие № 1 Изучение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	1
9	Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1
10	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия и ориентация на понимание и контроль.	1
11	Практическое занятие № 2 Методы исследования общения (трансактный анализ общения, оценка самоконтроля в общении)	1
12	Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации.	1
13	Невербальная коммуникация	1
14	Практическое занятие № 3 Игра «Пойми меня»	1
15	Вербальная коммуникация	1
16	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1
17	Практическое занятие № 4 Коммуникативные техники и приёмы	1
18.	Контрольная работа № 1 по теме: Общение – основа человеческого бытия	1
19	Раздел 2. Основы педагогического общения. Тема 2.1. Деловое общение. Классификация деловых культур Специфика и средства, виды и формы делового общения	1
20	Коммуникативная ситуация в деловом общении (каналы восприятия, особенности восприятия человека человеком)	1
21	Предвидение поведения партнёра, классификация коммуникативных барьеров. Особенности мужского и женского коммуникативного поведения	1
22	Деловая беседа, как форма делового общения, её этапы и функции	1
23	Тема 2.2. Этика и мораль в педагогическом общении. Понятие: этика и мораль. Категории этики	1
24	Мораль. Нормы морали	1
25	Основные категории педагогической этики. Моральные принципы, как основа эффективного общения педагога	1
26	Гуманизация процесса воспитания: проблемы и противоречия	1
27	Этикет. Виды этикета. Понятие «речевого этикета»	1
28	Практическое занятие № 6. Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания	1
29	Практическое занятие № 7. Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации. Особенности обращения, как формулы речевого этикета	1
30	Кодекс профессиональной этики преподавателя	1
31.	Контрольная работа № 2 (темы 2.1., 2.2.)	1
32	Тема 2.3. Сущность педагогического общения. Функции и средства педагогического общения	1
33	Этапы профессионально-педагогического общения	1
34	Стили педагогического общения и управления	1

35	Модели поведения педагога в профессиональном общении.	1
36	Рефлексия в педагогическом общении	1
37	Понятие возраст. Ведущий вид деятельности в общении ребёнка.	1
38	Возрастной кризис	1
39	Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста, младшими школьниками	1
40	Практическое занятие № 8 Определение понятия «возраст», «кризис возраста» у различных психологов	1
41	Тема 2.4. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Конфликт. Виды конфликта, структура конфликта	1
42	Конфликты в процессе педагогической деятельности	1
43	Поведение личности в конфликте.	1
44	Внутриличностный конфликт. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов	1
45	Возникновение конфликтов Конфликты между учениками, педагогами и учениками	1
46	Стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации	1
47	Возникновение конфликтов Конфликты между учениками, педагогами и учениками	1
48	Стратегия разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации	1
49	Практическое занятие № 9 Решение конфликтных ситуативных задач из практической деятельности педагога	1
50	Эмоциональный интеллект	1
51	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах, возможности перевода деструктивных состояний в конструктивное русло.	1
52	Практическое занятие № 10 Распознавание эмоций человека	2
54	Влияние эмпатии на разрешение конфликтной ситуации. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко	1
55	Практическое занятие № 11 Этапы бесконфликтного общения	1
56. КР	Контрольная работа № 3 (темы 2.3., 2.4.)	1
57	Дифференцированный зачет	2
		58

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; план работы СНО; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы практических и семинарских занятий по дисциплине «Психология общения»;

- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;

- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;

- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

- слайд – лекции к дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

-учебные рабочие места оснащенные ПВМ;

-Интернет ресурс;

-интерактивная доска;

-мультимедийный проектор;

-программные средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование).
2. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.
3. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009.
4. Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
- 2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
- 4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
- 5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
- 6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
- 7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
- 8) Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер-гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологические феномены группы и общества, путей социальной адаптации личности; - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p style="text-align: center;">ОК.1 – ОК.9</p> <p style="text-align: center;">ПК 2,2, 2.5.</p>	<p>Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, практических работ? анализа проблемных ситуаций.</p> <p>Итоговый контроль проводится в форме дифференцированного зачета в конце VI-го семестра.</p>